

Hà Nội, ngày 22 tháng 1 năm 2025

## THÔNG BÁO

V/v Áp dụng các quy định pháp luật mới nhằm đảm bảo quyền lợi người tiêu dùng

Kính gửi: **Quý Khách hàng của MobiFone**

Căn cứ Luật Bảo vệ người tiêu dùng số 19/2023/QH15 ngày 20/6/2023 của Quốc hội; Nghị định 55/2024/NĐ-CP ngày 16/5/2024 của Chính phủ quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng;

Căn cứ Luật viễn thông số 24/2023/QH15 ngày 24/11/2023 của Quốc hội; Nghị định 163/NĐ-CP ngày 24/12/2024 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Viễn thông;

Thực hiện thông báo số 380/TB-CT ngày 27/11/2020 của Cục Cảnh tranh bảo vệ người tiêu dùng Tổng công ty Viễn thông MobiFone đã ban hành quyết định số 2381/QĐ-MOBIFONE ngày 15/12/2020 về việc ban hành hợp đồng mẫu điều kiện giao dịch chung để thực hiện ký kết với quý khách hàng. Theo khoản c, Điều 15 của điều khoản chung của hợp đồng cung cấp và sử dụng dịch vụ viễn thông “...*Trong trường hợp có sự sửa đổi, bổ sung hoặc hủy bỏ các quy định của pháp luật điều chỉnh hợp đồng dẫn tới việc một số điều khoản của hợp đồng không còn phù hợp tại thời điểm đó thì các quy định pháp luật mới mặc nhiên sẽ được áp dụng thay thế cho các điều khoản này*”.

Bằng thông báo này, Tổng công ty Viễn thông MobiFone xin thông báo tới Quý khách hàng của MobiFone như sau:

- Hiện nay Tổng công ty viễn thông MobiFone đã thực hiện đăng ký hợp đồng mẫu, điều kiện giao dịch chung và đã được Ủy ban Cảnh tranh Quốc gia thông báo tiếp nhận hồ sơ (Mã số hồ sơ 36,37,38 ngày 22/1/2025 đính kèm);

- Trong thời gian chờ Ủy ban Cảnh tranh Quốc gia chấp thuận hợp đồng mẫu, điều kiện giao dịch chung để Tổng công ty Viễn thông MobiFone thực hiện thay đổi, mọi quyền lợi, nghĩa vụ chính đáng, hợp pháp của các bên từ ngày 01/1/2025 sẽ được thực hiện theo đúng quy định pháp luật mới.

Tổng công ty viễn thông MobiFone trân trọng thông báo!